

## **DEFINITIONS ET INTERPRETATIONS**

Les termes utilisés dans les présentes comportant une majuscule sans qu'ils aient préalablement été définis ont le sens qui leur est donné ci-après :

« Client » désigne une personne physique, majeure, agissant pour ses besoins personnels et disposant de la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes.

« Conditions de vente du tarif réservé » désigne les conditions particulières de chaque réservation effectuée par le Client.

« Confirmation de réservation » désigne le document récapitulatif des détails de la réservation faite par le Client, envoyé par le site Internet au Client.

« Demande de réservation » désigne toute demande de réservation de tables des restaurants effectuée par le Client.

« Restaurants » ou « Prestataire » désigne les Restaurants Pédagogiques Atelier des Sens et Brasserie, exploité par l'ensemble scolaire Sacré Coeur dont le siège social 43 Avenue de la Gare, 48200 Saint-Chély-d'Apcher.

« Partenaire (s) » désigne tous prestataires de services ayant conclu un contrat de prestation de services ou accord de partenariat avec le restaurant.

« Service » désigne tout service de réservation de repas effectuée par le Client sur le site Internet des restaurants.

« Site Internet des restaurants » désigne le site internet <https://www.triplex-hotelier.com> ou le module de réservation dédié aux restaurants accessible via les adresses suivantes :

<https://www.triplex-hotelier.com/pages/restaurant.html>

<https://www.triplex-hotelier.com/pages/brasserie.html>

## **ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des Services de réservation de repas et de prestations annexes proposés par les restaurants au Client sur le Site Internet des restaurants.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet des restaurants.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes.
- Effectuer la réservation des repas et de prestations annexes pour ses besoins personnels.
- Être en mesure de sauvegarder et imprimer les présentes Conditions Générales de ventes.

Les coordonnées des Restaurants sont les suivantes :

Restaurants Pédagogique Atelier des Sens et Brasserie

Place du 8 Mai 1945, 48200 Saint-Chély-d'Apcher

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Il est porté à la connaissance du Client que le restaurant conclut des accords de partenariat avec des prestataires afin de lui permettre, en utilisant les services proposés par ces partenaires sur leur site internet, de rechercher, sélectionner et réserver des repas dans les restaurants. Toute réservation de repas réalisée dans ces conditions implique la consultation et l'acceptation complète et sans réserve par le Client des conditions particulières du Partenaire, des conditions de vente du tarif réservé et des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare avoir obtenu des restaurants toutes les informations nécessaires et disponibles sur le site Internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet des restaurants et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Ainsi, la saisie des informations bancaires, l'acceptation des Conditions Générales de Vente, des Conditions de Vente du tarif ou de la Demande de réservation, entre les restaurants et le Client à la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier. Les Registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de l'Hôtel seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme des preuves de communication, commande et paiement intervenues entre les restaurants et le Client.

Les restaurants assurent la conservation de l'écrit constatant la conclusion du contrat sous format électronique ou papier pendant une durée maximale de 5 ans.

Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à :

Restaurants Pédagogique Atelier des Sens

Place du 8 Mai 1945, 48200 Saint-Chély-d'Apcher

Les présentes Conditions Générales de Vente comprennent également les Conditions Générales d'Utilisation.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes (y compris les Conditions Générales d'Utilisation) et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne.

La validation de la réservation de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente (y compris les Conditions Générales d'Utilisation).

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site Internet des restaurants.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet des restaurants à la date de la réservation.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pendant la durée de mise en ligne des services proposés par les restaurants sur le Site Internet de ces derniers. Les restaurants se réservent le droit de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son site internet.

## **ARTICLE 2 – RESERVATIONS**

Le Client sélectionne sur le Site Internet des restaurants les services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes :

1. Sélection du type de repas et du tarif
2. Sélection des prestations annexes le cas échéant
3. Vérification et validation du détail de la réservation, du montant total de la réservation, des conditions du tarif
4. Indication de ses coordonnées
5. Saisie des coordonnées de sa carte bancaire en cas de garantie
6. Consultation et acceptation des conditions générales de vente et des conditions du tarif sélectionné préalablement à la validation de sa réservation
7. Validation de sa réservation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, la destination et les modalités de réservation des Services proposées par les restaurants et avoir sollicité et obtenu les informations nécessaires pour effectuer sa réservation en toute connaissance de cause. Il est seul responsable de son choix de Services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité des restaurants ne peut être recherchée à cet égard.

Le Client s'engage à compléter les informations demandées sur la demande de réservation et atteste la véracité et l'exactitude des informations transmises.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la réservation par le Client.

Pour les réservations passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une réservation sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa réservation. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa réservation, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la réservation par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute réservation passée sur le Site Internet des restaurants constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Les restaurants se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure.

Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers.

Annulation d'une réservation au tarif Flexible :

En cas d'annulation de la réservation au tarif Flexible par le Client après son acceptation par les restaurants moins de 24 heures avant la date prévue de séjour, pour quelque raison que ce soit, une somme correspondant au montant total de la réservation sera de plein droit acquis au Prestataire et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.

Annulation / Modification d'une réservation au tarif Non Annulable Non Remboursable :

En cas d'annulation ou modification de la réservation au tarif Non annulable non remboursable par le Client, pour quelque raison que ce soit, une somme correspondant à 100% du montant total prépayé sera de plein droit acquis au Prestataire et facturée au Client. Il en sera de même en cas de non-présentation du Client à la date prévue de son arrivée.

### **ARTICLE 3 – TARIFS**

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site Internet des restaurants lors de l'enregistrement de la réservation par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le Site Internet des restaurants.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet des restaurants, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les tarifs sont indiqués avant et lors de la réservation faite par le Client. Ils s'entendent par repas et en fonction du nombre de personnes et la date sélectionnée.

Les tarifs sont confirmés au Client en montant TTC dans la devise commerciale des restaurants. L'établissement est exonéré de TVA (Art.261 du Code des impôts). Il sera de même de toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les Autorités compétentes.

Sauf mention contraire sur le Site Internet des restaurants, les prestations annexes (boutiques, etc...) ne sont pas incluses dans le prix.

La conversion en monnaie étrangère est donnée à titre indicatif et non contractuelle. Si un tarif implique un paiement directement aux restaurants lors de l'arrivée ou du départ du Client et que la monnaie du Client n'est pas la même que celle des restaurants, le tarif débité par de ces derniers est susceptible d'être différent de celui qui a été communiqué lors de la réservation, compte tenu de l'évolution du taux de change entre la date de réservation et la date de paiement.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services réservés.

### **ARTICLE 4 – MODALITES DE PAIEMENT**

En cas de paiement au comptant au jour de la réservation (Tarif Non Annulable Non Remboursable) :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la confirmation de la réservation par le Client, selon les modalités précisées à l'article 2 « Réservations » ci-dessus, par voie de paiement sécurisé :

– par cartes bancaires : Visa, MasterCard

Lors de la réservation, le Client communique ses coordonnées bancaires en précisant le nom de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date de validité (la carte bancaire doit être valable jusqu'à la date de fin du séjour) et le cryptogramme.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

Le Client se présentera aux restaurants avec la carte bancaire lui ayant permis de réaliser le paiement de la réservation. Il pourra lui être demandé de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de paiement au comptant à la fourniture des services (Tarif Flexible) :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture des Services réservés dans les conditions définies à l'article 5 « Fourniture des Prestations » ci-après et comme indiqué sur la facture remise au Client, par voie de paiement sécurisé :

– par cartes bancaires : Visa, MasterCard

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

## **ARTICLE 5 – FOURNITURE DES PRESTATIONS**

Les Services réservés par le Client, qui comprennent les prestations de réservation de repas et de prestations annexes seront fournis selon les modalités suivantes, dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente complétées par les Conditions de vente du Tarif dont le Client a pris connaissance et qu'il a acceptées lors de sa réservation sur le Site Internet des restaurants.

Les restaurants sont des espaces entièrement non-fumeur. Le client sera tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, résultant de l'acte de fumer dans les restaurants. Il sera par conséquent, redevable de l'intégralité du montant des frais de nettoyage et de remise en l'état initial de l'élément ou l'espace endommagé.

Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Les effets personnels du Client laissés, dans les espaces publics des restaurants relèvent de son entière responsabilité. Les restaurants ne sauraient être tenu responsable de la perte, du vol, des détériorations ou des dommages causés auxdits effets.

Le Client accepte et s'engage à utiliser les espaces des restaurants en « bon père de famille ». Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera les restaurants à demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des prestations consommées avant de quitter l'établissement.

Le Client sera tenu responsable de l'intégralité des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, dont il est l'auteur, constatés au sein des restaurants. En conséquence, il s'engage à indemniser les restaurants à hauteur du montant desdits dommages, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus, frais de procédure et d'avocats engagés par les restaurants.

Un accès WIFI permettant au Client de se connecter à internet peut être proposé selon la Politique en vigueur des restaurants. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par les restaurants ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Si le Client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement. Le Client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'Hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services réservés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen.

Le Client disposera d'un délai de 8 jours à compter de sa date de départ des restaurants pour émettre, par écrit, des réserves ou réclamations concernant la fourniture des Services, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de ces derniers.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises dans ce délai par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la réservation, en quantité et qualité.

## **ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L 221-18 du Code de la consommation, compte tenu de la nature des services fournis.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la réservation par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE – GARANTIE**

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de réalisation des Services réservés et effectivement payés dans les conditions et selon les modalités définies aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les Services fournis par l'intermédiaire du Site Internet des restaurants sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

## **ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTES**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données sont traitées et destinées aux restaurants et peuvent être communiquées à ses éventuels partenaires chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des réservations ainsi que du séjour du Client.

Par ailleurs, les restaurants sont susceptibles d'adresser par courrier électronique à ses clients, des offres promotionnelles, un questionnaire de satisfaction.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet des restaurants a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site Internet des restaurants.

La politique de protection des données personnelles est consultable dans la Charte de Protection des données personnelles consultable sur le Site Internet des restaurants.

## **ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du Site Internet des restaurants est la propriété du Prestataire et/ou de ses Partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 10 – IMPREVISION**

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de Services du Prestataire au Client. Le Prestataire et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## **ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **ARTICLE 12 : DISPOSITIONS DIVERSES**

Les présentes Conditions Générales de Ventes, les Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions de vente du tarif réservé par le Client, la Demande de réservation, la Confirmation de réservation par le Client, constituent l'intégralité de l'accord des parties dans la limite de son objet. Ils remplacent et annulent, en conséquence, dans cette limite, tout accord verbal ou écrit qui leur serait antérieur.

Aucune tolérance, quelle qu'en soit la nature, l'ampleur, la durée ou la fréquence, ne pourra être considérée comme créatrice d'un quelconque droit et ne pourra conduire à limiter d'une quelconque manière que ce soit, la possibilité d'invoquer chacune des clauses des présentes Conditions Générales de Vente, à tout moment, sans aucune restriction.

Toute clause des présentes Conditions Générales de Vente qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent serait privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations, ni affecter la validité des Conditions Générales de Vente dans leur ensemble ou leurs effets juridiques.

## **ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 14 – LITIGES**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui

n'auraient pu être résolues entre l'Hôtel et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

#### **ARTICLE 15 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- Le prix des Services et des frais annexes ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services réservés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives aux conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le Site Internet de l'Hôtel emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

### **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

#### Information préalable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU") décrivent les termes et conditions dans lesquels les restaurants fournissent un service dans son établissement à l'utilisateur. L'accès à ce Service est subordonné au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tout Utilisateur souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance, préalablement, de ces Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter sans réserve.

#### **MENTIONS LEGALES**

Site internet : <https://www.triplex-hotelier.com>

Editeur : Restaurants Atelier des Sens et Brasserie

Responsable publication : Martial COUILLAUD

Adresse : 43 avenue de la gare – 48200 Saint Chély d'Apcher

Création, hébergement et administration : Agence Phénix 360

Module de réservation : Astério (via : <https://www.triplex-hotelier.com/pages/restaurant.html>

<https://www.triplex-hotelier.com/pages/brasserie.html>)

Outil de gestion de contenu : CMS Phénix Web Concept (EMS technologie)

Crédits photos : Pascal.G - Studio WiP 360

#### **OBJET ET SERVICES**

Le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités des établissements (Brasserie, Hôtel et Restaurant) ouverts au public de l'école hôtelière.

L'école hôtelière Sacré-Cœur s'efforce de fournir sur son site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Seules les informations indiquées (tarifs et services) via le Module de réservation des restaurants à l'Utilisateur sont précontractuelles et soumises aux Conditions Générales de Vente.

### **DROIT APPLICABLE**

Tant le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

### **CONDITIONS D'UTILISATION**

L'utilisation du site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur est mis à jour régulièrement par l'équipe pédagogique de l'école hôtelière. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site et les services sont accessibles gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès aux site et services, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

L'école hôtelière Sacré-Cœur s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'école hôtelière, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services. Par conséquent, l'école hôtelière Sacré-Cœur ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de l'école hôtelière Sacré-Cœur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services. Par ailleurs, l'école hôtelière Sacré-Cœur peut être amenée à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'école hôtelière Sacré-Cœur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

### **LIENS ET HYPERLIEN**

Le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur peut inclure des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où l'école hôtelière Sacré-Cœur ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, l'école hôtelière Sacré-Cœur ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, l'école hôtelière Sacré-Cœur ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

### **PROPRIETE ET REPRODUCTION**

Le site du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de la propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi et sont la propriété de leurs éditeurs.

L'école hôtelière Sacré-Cœur est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels. La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite sans mentionner lisiblement la source.

### **INFORMATIONS ET CONFIDENTIALITÉ**

L'école hôtelière Sacré-Cœur ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés sur son site. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

L'école hôtelière Sacré-Cœur vous informe des données personnelles éventuellement collectées et des moyens d'actions à votre disposition afin que vous puissiez au mieux exercer vos droits. Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de votre demande et de la relation commerciale éthique personnalisée qui peut en découler.

Principales lois concernées :

- Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique
- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés
- Règlement no 2016/679 du 24 mai 2016 (applicable au 25 mai 2018), dit règlement général sur la protection des données (RGPD)

## **COOKIES**

En naviguant sur le site du Triplex hôtelier Sacré-Cœur, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal. En application de la directive européenne dite " paquet télécom ", les internautes doivent être informés et donner leur consentement préalablement à l'insertion de traceurs. Ils doivent disposer d'une possibilité de choisir de ne pas être tracés lorsqu'ils visitent un site ou utilisent une application.

- **QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?**

Un cookie est un morceau d'information qui est envoyé par un serveur web distant (par exemple celui sur lequel se trouve un site web) vers un ordinateur qui se connecte à ce serveur, et stocké dans le navigateur de l'ordinateur. Cette information peut ensuite être utilisée par ce même serveur (site) lors de la navigation sur le site, pour la durée de la visite du site, et lors des futures visites.

Ils permettent par exemple de stocker les informations vous permettant de vous connecter à un site, et de rester connecté à votre compte sur le site, et pour stocker des informations concernant les produits dans votre panier d'achat sur un site e-commerce.

- **UTILISATIONS DES COOKIES**

Aucun cookie mis en œuvre ne récolte de données personnelles vous concernant sans votre consentement. Les types de cookies utilisés sont :

- **Les cookies strictement nécessaires :** Ils sont indispensables au fonctionnement de notre site et vous permettent d'accéder notamment à des espaces sécurisés tels que nos formulaires de contacts, l'affichage des menus de nos restaurants, l'espace boutique, module de réservation etc. Sans ces cookies, il ne vous serait pas possible d'utiliser notre site dans des conditions normales.

- **Les cookies analytiques ou de performance :** Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement. Ils mesurent notamment les données de votre navigation (les pages les plus consultées, les pages de sortie de notre site ou encore la durée de votre visite). Ces données sont totalement anonymes.

- **Les cookies des réseaux sociaux :** Certaines pages de notre site proposent des boutons applicatifs émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres. C'est le cas des boutons "Partager" ou "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou Google (YouTube, Google-Maps...). Nous vous invitons à consulter leurs politiques de protection de la vie privée afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux : Facebook Twitter Google LinkedIn

Nous vous invitons également à consulter : Les cookies sur le site de la CNIL (informations)

- **ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES**

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre Terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site.

- **GERER LES COOKIES DE VOTRE NAVIGATEUR**

Liens des principaux navigateurs concernant la gestion des cookies : [Edge](#) [Safari](#) [Chrome](#) [Firefox](#) [Opera](#)

## **NEWSLETTER**

Le service d'envoi de la lettre d'information (newsletter) est un traitement de données personnelles géré par l'école hôtelière Sacré-Cœur. Le traitement a pour objet la gestion de l'envoi de la lettre d'information du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur. Sont destinataires des données : le service de la communication (webmaster), le système informatique sécurisé (gestionnaire de la base de données). Les informations collectées sont destinées exclusivement au Triplex Hôtelier Sacré-Cœur. Elles ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers, de quelque manière que ce soit.

- **LA BASE DE DONNEES**

Objet du traitement de données :

- **La gestion des abonnements**

Catégories de données traitées :

- **Adresse de courrier électronique (e-mail),**
- **Date d'abonnement**
- **Confirmation de consentement**

Source des données :

- Les données sont issues de l'enregistrement, par la personne souhaitant recevoir la newsletter, de son e-mail dans le champ d'inscription

Conservation des données :

- L'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters).

- **VOTRE CONSENTEMENT**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés : Un e-mail vous est envoyé afin que vous confirmiez votre abonnement à la newsletter de l'Ensemble Scolaire Sacré-Cœur. Cette Procédure double opt-in (double confirmation) est obligatoire, en vertu de la directive 95/46/CE du RGPD, afin que nous puissions vous envoyer nos prochaines newsletters.

- **VOS DROITS**

Désinscription :

Vous trouverez un lien de désabonnement présent sur chaque newsletter, vous permettant d'annuler votre abonnement aux newsletters à tout moment.

Droit de rectification et de suppression :

Le lien de désabonnement présent sur chaque newsletter, efface automatiquement votre adresse mail de notre base de données.

- **SECURITE DES DONNEES**

La base de données de gestion de l'envoi de la lettre d'information (newsletter) du Triplex Hôtelier Sacré-Cœur est stockée et sauvegardée sur des serveurs haute sécurité en région parisienne.

L'accès humain à la base de données est limité au service de la communication (webmaster), l'accès est soumis à identification par login personnel (identifiant) et sécurisé par mot de passe.

### **TRAITEMENT DES DONNEES NOMINATIVES**

Les informations que nous sommes amenées à recueillir proviennent de la saisie complète de vos coordonnées lors de votre réservation à l'Hôtel Cœur d'Apcher via le module de réservation, de votre commande via la boutique en ligne ou de votre demande d'information via un formulaire de contact. Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de votre demande et de la relation commerciale éthique personnalisée qui peut en découler.

- **DURÉE DE CONSERVATION**

Les données personnelles conservées sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- C'est le cas des données collectées lors du processus d'inscription et création d'un compte utilisateur lorsque l'inscription sur notre module de réservation est annulée ou modifiée.
- C'est le cas lors de la régularisation d'un contrat avec l'utilisateur ou pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution dudit contrat ou la mise en œuvre desdites mesures précontractuelles.

Postérieurement à la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de conserver les données à caractère personnel de l'utilisateur afin de se conformer aux obligations contractuelles ou légales :

- Contrats à exécution successive
- Périodes de garantie
- Délais de conservation des données fiscales

En tout état de cause, les données ne sont pas conservées au-delà d'une durée de 3 ans à compter de notre dernier contact resté sans réponse, et à défaut d'opposition ou de demande de suppression de votre part dans l'intervalle.

- **DROITS DE RECTIFICATION ET D'EFFACEMENT**

Vous êtes autorisé à demander que vos données à caractère personnel soient rectifiées ou complétées dès lors qu'elles s'avèrent incomplètes ou inexactes. Vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient effacées si elles sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (sauf au respect d'une obligation légale ou à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique).